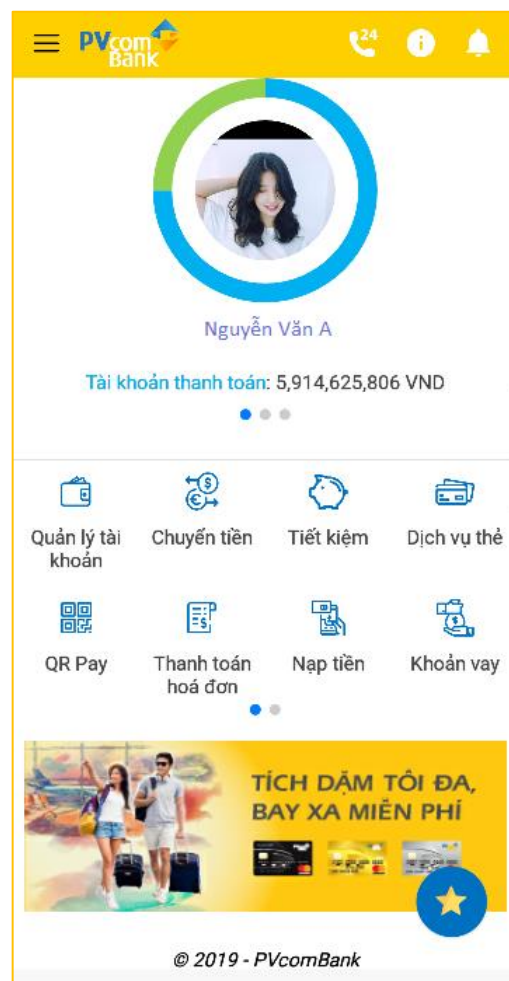


# Hướng dẫn sử dụng Mobile Banking



Phiên bản: 1.0  
Cập nhật ngày 05/07/2019

## MỤC LỤC

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Tải và cài đặt ứng dụng .....                | 3  |
| 2. | Màn hình chọn ngôn ngữ.....                  | 4  |
| 3. | Màn hình điều khoản .....                    | 5  |
| 4. | Màn hình Đăng nhập – nhập Tên đăng nhập..... | 6  |
| 5. | Màn hình Đăng nhập – nhập mật khẩu.....      | 7  |
| 6. | Màn hình giao diện chính .....               | 9  |
| 7. | Màn hình Left menu .....                     | 11 |
| 8. | Màn hình quản lý tài khoản .....             | 12 |
| 9. | Chuyển tiền nhanh 24/7 .....                 | 13 |

### 1. Tải và cài đặt ứng dụng

**a. Đối với điện thoại iPhone:** Khách hàng đăng nhập App store trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng. Mở Appstore->Chọn chức năng Search->Gõ từ khóa “PVMobileBanking”->Chọn PVMobileBanking.

- Để cài đặt được ứng dụng trên App store, khách hàng cần có tài khoản itunes. Nếu không có, khách hàng có thể sử dụng tài khoản của PvcomBank:

Username: [ebanking@pvcombank.com.vn](mailto:ebanking@pvcombank.com.vn)

password: pvmobilebanking2015

**b. Đối với điện thoại chạy hệ điều hành Android:** Khách hàng đăng nhập Google Play trên điện thoại di động để cài đặt ứng dụng.

- Mở Google play -> Chọn chức năng Search -> Gõ từ khóa “PV Mobile Banking” -> Chọn PV Mobile Banking.
- Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, khách hàng thực hiện các bước sau để kích hoạt dịch vụ:
  - Bước 1: Mở ứng dụng PV Mobile Banking trên điện thoại di động
  - Bước 2: Xác nhận Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ
  - Bước 3: Nhập Tên đăng nhập và mật khẩu của dịch vụ PV Online Banking

### 2. Màn hình chọn ngôn ngữ

- Chọn ngôn ngữ cho ứng dụng:
  - + Chọn ngôn ngữ sau đó bấm **BẮT ĐẦU SỬ DỤNG** để chuyển sang màn hình Điều khoản.



### 3. Màn hình điều khoản

- Màn hình ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ gồm các điều khoản dịch vụ của ngân hàng điện tử.
- Chọn ĐỒNG Ý để chuyển sang màn hình đăng nhập – nhập Tên đăng nhập Internet Banking.
- Chọn HỦY để thoát ứng dụng.

#### ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

##### Điều 1. Phạm vi cung cấp dịch vụ

1. PVcomBank (NH) cung cấp cho khách hàng (KH) các dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT) bao gồm: Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (Online Banking/Mobile Banking), dịch vụ Ngân hàng di động (SMS Banking), dịch vụ Thanh toán trực tuyến (eCommerce) và các dịch vụ khác mà PVcomBank cung cấp trong từng thời kỳ (sau đây gọi tắt là "Dịch vụ").

2. Tuỳ từng thời kỳ, NH có quyền thay đổi, bổ sung các chức năng của từng gói dịch vụ và sẽ thông báo cho KH thông qua website [www.pvcombank.com.vn](http://www.pvcombank.com.vn).

##### Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Sử dụng các dịch vụ NHĐT do NH cung cấp đúng mục đích và hợp pháp; đảm bảo không sử dụng các dịch vụ/sản phẩm đã đăng ký tại Ngân hàng để phục vụ cho các hoạt động kinh doanh tiền ảo, đánh bạc trực tuyến và các mục đích bất hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Tuân thủ các quy định của NH về đăng ký, sử dụng dịch vụ và các hướng dẫn khác.

3. KH phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ do NH ban hành và đăng tải trên website của NH. Trường hợp có sự thay đổi về HDSĐ dịch vụ, KH thừa nhận và đồng ý việc NH sẽ đăng tải lên website

hóa hoặc sử dụng dịch vụ với các nhà cung cấp mà KH tham gia. Việc thanh toán này có thể được thực hiện theo yêu cầu của KH hoặc theo yêu cầu của chính nhà cung cấp dịch vụ.

##### Điều 4. Phí sử dụng dịch vụ

1. Phí dịch vụ được áp dụng theo biểu phí do NH ban hành và có thể được thay đổi cho phù hợp với từng thời kỳ.

2. KH ủy quyền cho NH được quyền tự động trích nợ phí sử dụng Dịch vụ trên bất kỳ tài khoản nào mở tại NH để thanh toán tiền phí sử dụng Dịch vụ này.

##### Điều 5. Các quy định khác

1. Các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác do NH cung cấp qua các dịch vụ Ngân hàng điện tử là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của NH. Mọi sự sao chép, thay thế, sửa chữa mà không được sự chấp thuận của NH đều bị coi là bất hợp pháp.

2. Những vấn đề chưa được nêu trong quy định này được thực hiện theo các quy định của pháp luật.

3. Bằng việc ký vào bản đăng ký này, các bên đã thống nhất và chấp nhận các điều khoản đã quy định. KH cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật.

Bấm HỦY để  
thoát ứng dụng

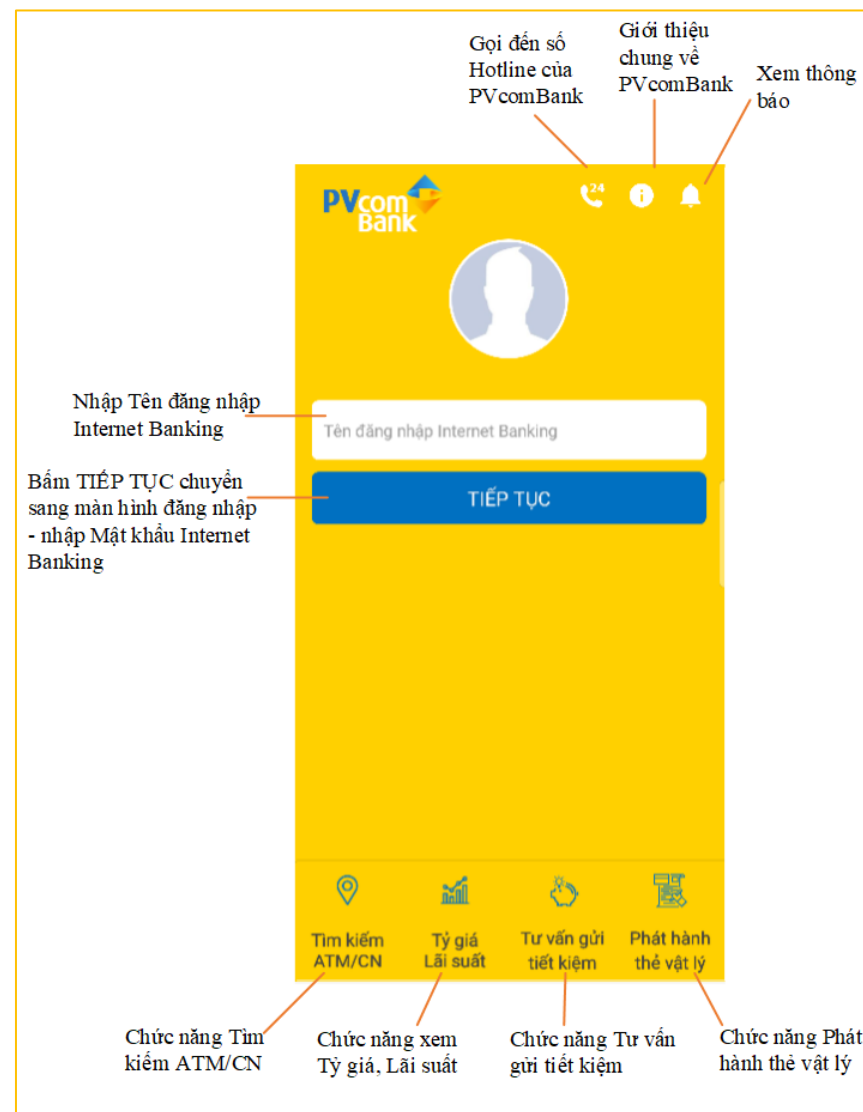
HỦY

ĐỒNG Ý


Bấm ĐỒNG Ý chuyển  
sang màn hình đăng nhập  
- nhập Tên đăng nhập  
Internet Banking

### 4. Màn hình Đăng nhập – nhập Tên đăng nhập Internet Banking

- Nhập đúng Tên đăng nhập Internet Banking
  - Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình Đăng nhập – nhập Mật khẩu.
- Thực hiện các chức năng khác:
  - + Gọi đến số hotline của PVcomBank
  - + Giới thiệu chung về PvcomBank
  - + Thông báo từ PvcomBank
  - + Tìm kiếm ATM/CN
  - + Xem tỷ giá, lãi suất
  - + Tư vấn gửi tiết kiệm
  - + Phát hành thẻ vật lý



5. Màn hình Đăng nhập – nhập mật khẩu

| <b><i>Đăng nhập bằng mật khẩu</i></b>  | <b><i>Đăng nhập bằng vân tay</i></b>  | <b><i>Đăng nhập bằng FaceID</i></b>   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Nhập mật khẩu Internet Banking<br/>→ Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình giao diện chính của ứng dụng</li><li>- Bấm icon  để ẩn/hiển thị mật khẩu</li><li>- Lưu ý: Nhập sai tên đăng nhập / mật khẩu quá số lần cho phép 05 lần tài khoản bị khóa</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Đăng ký vân tay trên thiết bị</li><li>- Đăng nhập bằng mật khẩu vào ứng dụng -&gt; chọn Tiện ích -&gt; Kích hoạt chức năng Đăng nhập bằng vân tay<ul style="list-style-type: none"><li>• Chức năng đăng nhập bằng vân tay chỉ hiển thị đối với máy có hỗ trợ cảm biến vân tay</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Đăng ký khuôn mặt trên thiết bị</li><li>- Đăng nhập bằng mật khẩu vào ứng dụng-&gt; Chọn Tiện ích -&gt; Kích hoạt chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt<ul style="list-style-type: none"><li>• Chức năng đăng nhập bằng FaceID chỉ hiển thị với máy có hỗ trợ đăng nhập bằng khuôn mặt</li></ul></li></ul> |

| Đăng nhập bằng mật khẩu   | Đăng nhập bằng vân tay   | Đăng nhập bằng FaceID  |
|---|--|--|
|  <p>Nhập mật khẩu Internet Banking</p> <p>Bấm <b>ĐĂNG NHẬP</b> để chuyển sang màn hình Giao diện chính của ứng dụng</p> <p>Ẩn/Hiện mật khẩu</p> <p>Quay lại màn hình đăng nhập - nhập Tên đăng nhập Internet Banking nhập tài khoản khác</p> <p>Quên mật khẩu?<br/>Đăng nhập bằng tài khoản khác</p> <p>Tìm kiếm ATM/CN   Tỷ giá Lãi suất   Tư vấn gửi tiết kiệm   Phát hành thẻ vật lý</p> |  <p>Quét vân tay đã đăng ký trên thiết bị để đăng nhập</p> <p>Quay lại màn hình đăng nhập Tên đăng nhập để nhập tài khoản khác</p> <p>Quên mật khẩu?<br/>Đăng nhập bằng tài khoản khác</p> <p>Tìm kiếm ATM/CN   Xem tỷ giá, Lãi suất   Tư vấn gửi tiết kiệm   Phát hành thẻ vật lý</p> |  <p>Nhấn diện khuôn mặt đã đăng ký trên thiết bị để đăng nhập vào ứng dụng</p> <p>Quay lại màn hình đăng nhập Tên đăng nhập để nhập tài khoản khác</p> <p>Quên mật khẩu?<br/>Đăng nhập bằng tài khoản khác</p> <p>Tìm kiếm ATM/CN   Xem tỷ giá, Lãi suất   Tư vấn gửi tiết kiệm   Phát hành thẻ vật lý</p> |



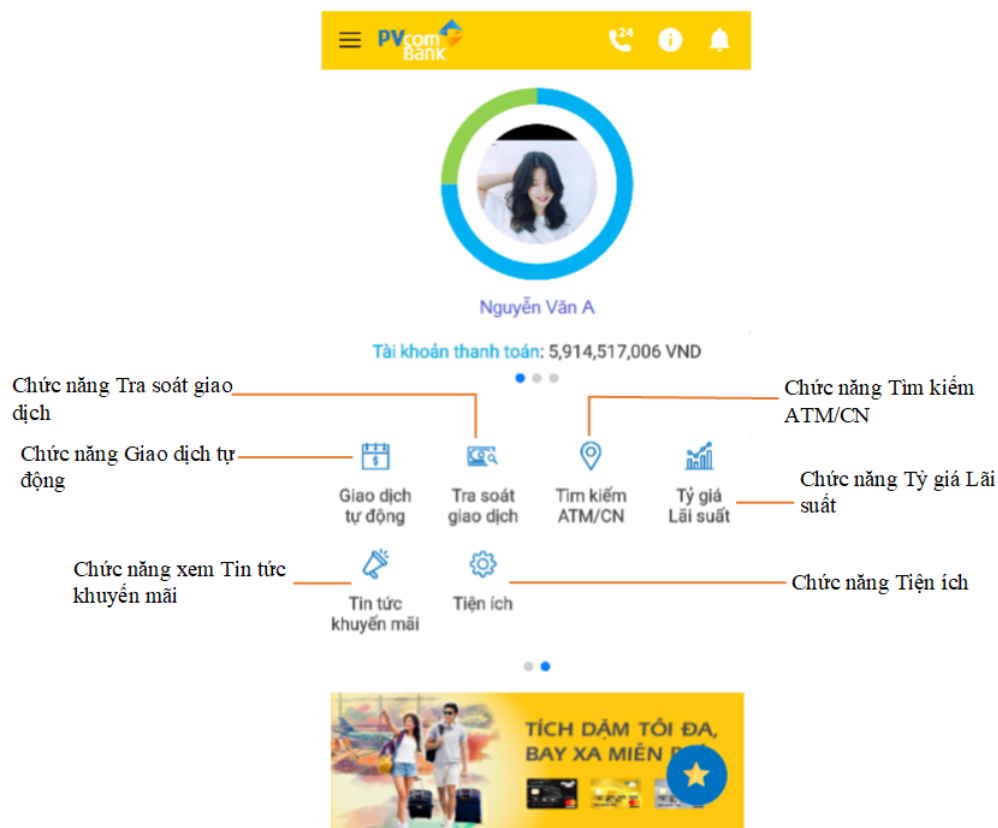
### 6. Màn hình giao diện chính

- Màn hình Giao diện chính gồm các chức năng chính:


- + Quản lý tài khoản
- + Chuyển tiền
- + Tiết kiệm
- + QR Pay
- + Thanh toán hóa đơn
- + Nạp tiền
- + Khoản vay



- Tại vùng các chức năng trên màn hình gạt từ phải qua trái để xem thêm các chức năng chính:
  - + Giao dịch tự động
  - + Tra soát giao dịch
  - + Tìm kiếm ATM/CN
  - + Tra cứu tỷ giá, lãi suất
  - + Tin tức khuyến mãi
  - + Tiện ích



### 7. Màn hình Left menu

- Tại màn hình Giao diện chính chọn icon  hoặc Gạt màn hình từ trái qua phải để hiển thị Left menu


- Left menu gồm các chức năng sau

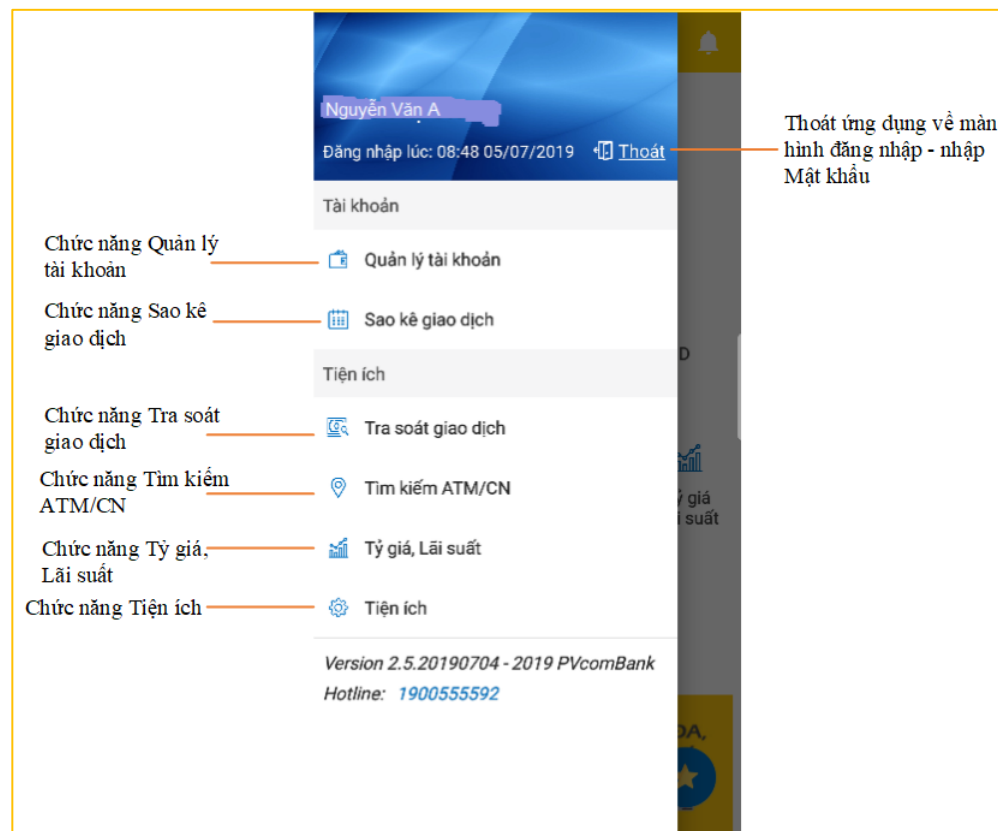
+ Tài khoản

- Quản lý tài khoản
- Sao kê giao dịch

+ Tiện ích

- Tra soát giao dịch
- Tìm kiếm ATM/CN
- Tỷ giá, lãi suất
- Đăng ký SMS Banking
- Tiện ích

- Chọn  để thoát ứng dụng, quay lại màn hình đăng nhập – nhập Mật khẩu



### 8. Màn hình quản lý tài khoản

- Để xem tất cả tài khoản truy cập chức năng Quản lý tài



- khoản từ Left menu / Giao diện màn hình chính
- Mặc định hiển thị thông tin tất cả loại tài khoản
  - + Cho phép lọc theo từng loại tài khoản: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản tiền vay
- Cho phép tìm kiếm tài khoản theo Tên tài khoản/ Số tài khoản.
- Bấm chọn từng tài khoản để xem thông tin chi tiết
- Bấm **SAO KÊ GIAO DỊCH** để xem sao kê giao dịch

Quay lại màn hình Home

← Quản lý tài khoản

Nhập từ khóa tìm kiếm, cho phép tìm kiếm theo Tên tài khoản/Số tài khoản

X Tìm kiếm tài khoản

Lọc theo từng loại tài khoản  
Mặc định hiển thị tất cả tài khoản

Tất cả tài khoản

**Tài khoản thanh toán**

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| Tên tài khoản  | NGUYỄN VĂN A      |
| Số tài khoản   | 123456789123      |
| Số dư hiện tại | 5,914,625,806 VND |
| Số dư khả dụng | 5,914,625,806 VND |

Bấm vào để xem Chi tiết tài khoản

SAO KÊ GIAO DỊCH

Bấm vào để xem Sao kê giao dịch

**Tài khoản tiết kiệm**

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| Tên tài khoản | NGUYỄN VĂN A                      |
| Số tài khoản  | 123456789112                      |
| Số dư số      | 1,000,000 VND                     |
| Sản phẩm      | Đại chúng (trả lãi cuối kì tháng) |

**Tài khoản tiết kiệm**

|               |                |
|---------------|----------------|
| Tên tài khoản | NGUYỄN VĂN A   |
| Số tài khoản  | 123456789111   |
| Số dư số      | 20.000.000 VND |

### 9. Chuyển tiền nhanh 24/7

#### Màn hình Chọn giao dịch

- Cho phép chọn TẠO GIAO DỊCH MỚI / chọn giao dịch từ Danh sách thụ hưởng
  - Chọn TẠO GIAO DỊCH MỚI
    - + Tại màn hình Chọn giao dịch, Chọn TẠO GIAO DỊCH MỚI → chuyển sang màn hình Tìm ngân hàng, chọn ngân hàng → chuyển sang màn hình Lập lệnh
  - Chọn giao dịch từ Danh sách thụ hưởng
    - + Tại màn hình Chọn giao dịch, Chọn profile trong danh sách thụ hưởng → chuyển sang màn hình Chi tiết thụ hưởng, chọn “Chuyển tiền” từ 1 template → chuyển sang màn hình Lập lệnh với các thông tin Ngân hàng, Số tài khoản tự động hiển thị

